



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE ALJOJUCA, PUEBLA. 2014-2018

"UN SOLO OBJETIVO NOS GUIA. DEFINIR EL PROGRESO DE ALJOJUCA"

CATÁLOGO DE SERVICIOS DE LA CONTRALORIA MUNICIPAL.

Nombre	Servicio	X	Tramite	
Buzón de quejas y denuncias				
Descripción				
El buzón de sugerencias y quejas es un instrumento puesto a disposición de los miembros de la comunidad aljojuquense para hacernos llegar las observaciones y reclamaciones que estimen convenientes sobre el funcionamiento del Ayuntamiento, así como para la mejora de la calidad de los servicios del mismo.				
Documento a obtener				
¿Se realiza en línea?	Si	No	Dirección web	---
Casos en los que deba realizarse				
Requisitos			Original	Copia(s)
Formato de quejas y denuncias			1	
Duración del tramite:		15 a 20 min	Tiempo de respuesta: 8 días hábiles	
Vigencia:		1 mes		
Costo:		Gratuito		
Forma de pago:	Efectivo	Tarjeta de crédito	Tarjeta de debito	En línea (portal de pagos)
Donde podrá pagarse:				
Otras alternativas:				
Criterios de resolución del trámite.				

Dependencia u organismo				Unidad administrativa responsable			
Contraloría Municipal.				Contraloría municipal.			
Titular de la dependencia:				C. Gustavo Cosme Domínguez.			
Domicilio:		Calle:	Plaza cívica	No. Int. y ext.		1	
Colonia:		Centro		Municipio:		Aljojuca	
C.P.:	75180	Horario y días de atención		De 9:00 a 14:00 hrs. y de 16:00 a 19:00 hrs. de lunes a viernes.			
Lada	Teléfonos:		Exts:	Fax:	Correo electrónico:		
(01) 245	45 2 14 70		107				
Otras oficinas que prestan el servicio							
Oficina:							
Nombre del titular de la oficina:							
Domicilio:		Calle:		No. int. Y ext			
Colonia:				Municipio:			
Lada	Teléfonos		Exts.	Fax	Correo electrónico		
Otros							
Pregunta frecuente 1:							
Respuesta:							
Pregunta frecuente 2:							
Respuesta:							
Pregunta frecuente 3:							
Respuesta:							



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE ALJOJUCA, PUEBLA. 2014-2018

"UN SOLO OBJETIVO NOS GUIA. DEFINIR EL PROGRESO DE ALJOJUCA"